



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 2020

# Contenido



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

**01**

Presentación  
de la Empresa

**02**

Operación y  
Eficiencia  
Económica

**03**

Competitividad

**04**

Compromiso  
Social

**05**

Compromiso  
Medio  
Ambiente

# 01. Presentación de la Empresa

Desde 1986, entregamos soluciones de seguridad integrales a nuestros clientes, basados en una relación de confianza y respeto. La cercanía con nuestro cliente proporciona un modelo empresarial mas eficiente, dinámico y adaptable a las necesidades de cada usuario. Somos una organización impulsada por el desempeño, orientada por los valores y liderada por nuestra gente.

## 1.4 Promesa de Valor

Brindarle un apoyo constante en la prevención y gestión de los riesgos operacionales, de personal y físicos que puedan atentar contra la seguridad de las personas, bienes, procesos y el entorno de sus instalaciones.

## 1.1 Misión

Contribuir a la gestión de riesgos de nuestros clientes, con profesionalismo y ética empresarial.

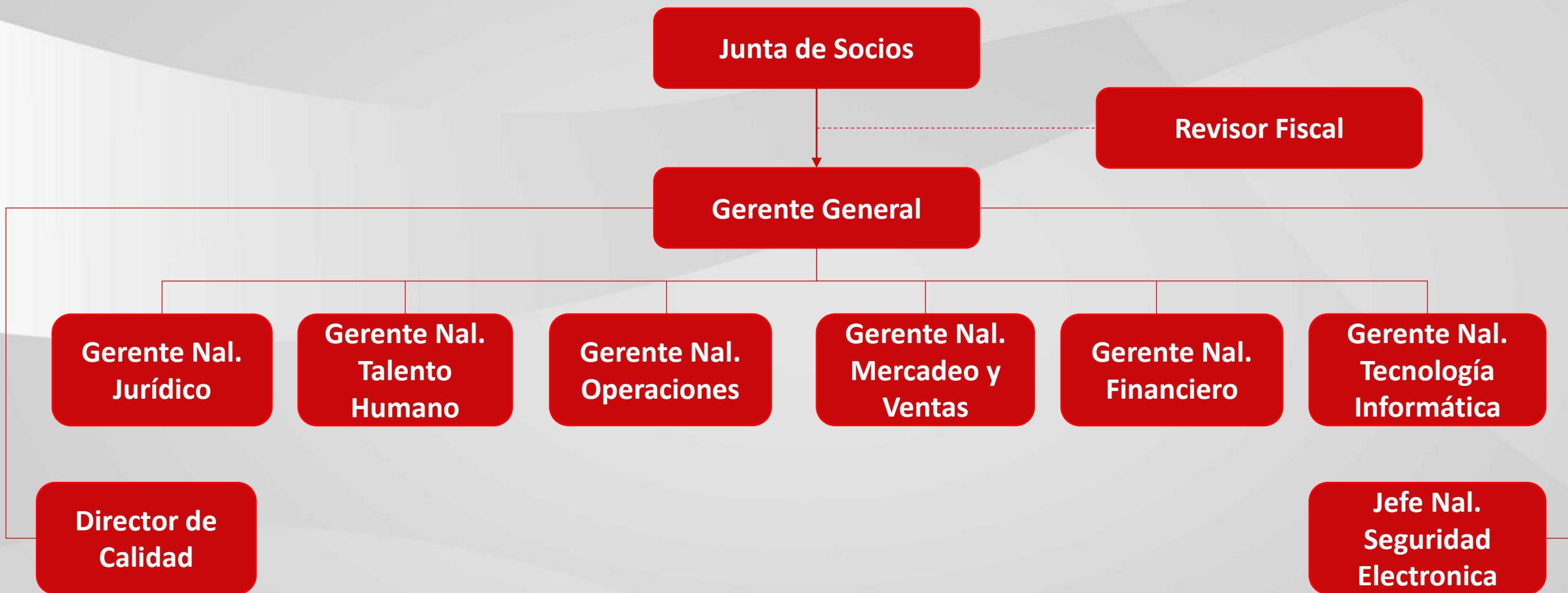
## 1.2 Visión

En el 2023, ser reconocidos como la empresa de servicios de seguridad y vigilancia privada, mas profesional del mercado.

## 1.3 Valores Corporativos

Respeto, Honestidad, Responsabilidad,  
Cumplimiento, Equidad y Lealtad.

## 1.5 Estructura Organizacional ASV



## 1.6 Palabras del Gerente General

Andina de Seguridad del Valle Ltda, comparte con sus grupos de interés el Informe de Sostenibilidad 2020, con el propósito de socializar los resultados que en materia económica, social y ambiental nos hemos trazado.



**Diana M. Arango**

**Gerente General**

Para ASV es claro que la sostenibilidad en el entorno empresarial es más que un concepto en auge, es la meta que día tras día nos proponemos alcanzar para considerar que realmente estamos haciendo bien las cosas. Sabemos que mantener en equilibrio nuestro crecimiento económico, dejando una huella positiva en la sociedad y disminuyendo el impacto ambiental no es fácil, por eso seguimos aunando esfuerzos para que cada año reflejemos un resultado positivo.

En la dimensión social, nos propusimos certificarnos en ISO 18788 con el fin de seguir tomando acciones alineadas con principios universales como lo son los derechos humanos. En el aspecto económico se ha continuado con la correcta aplicación de la política de dividendos que permite garantizar una estabilidad económica y operativa a nuestros clientes y asociados de negocio. En el aspecto ambiental, bajo el enfoque de la reducción del uso de recursos hídricos y energéticos se dispuso de la actualización de elementos y dispositivos que contribuyeron a un menor consumo en nuestras sedes a nivel nacional.

Nuestra intención para el próximo lustro es seguir los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y aterrizarlos a nuestra operación para impactar los tres frentes que permitirá a Andina de Seguridad del Valle, confirmarnos como una empresa realmente sostenible

# 02. Operación y Eficiencia Económica

## 2.1 Nuestros Mercados

Andina de Seguridad del Valle Ltda., cuenta con una fuerte presencia a nivel nacional en sectores como: **Comercial, Industrial y Bancario**. A partir de la experiencia y el conocimiento en los riesgos de la cadena de valor de nuestros clientes, nos enfocamos en la especialización de nuestras operaciones, con el fin de minimizar el impacto de los riesgos y garantizando la continuidad del negocio.

### Unidades de Negocio ASV

Prevención  
Tecnología  
Servicios Conexos

## 2.2 Cobertura a nivel Nacional



40

Municipios cuentan  
con nuestra presencia  
a nivel nacional.

Cali (Principal)  
Bogotá  
Medellín  
Buga  
Pereira  
Armenia  
Manizales  
Buenaventura  
Popayán  
Pasto  
Barranquilla  
Bucaramanga  
Cartagena  
Ipiales  
Valledupar  
Cúcuta  
Ibagué  
Neiva  
Cartago  
Villavicencio

## 2.3 Riesgos y Oportunidades de ASV

De acuerdo a los Riesgos y Oportunidades identificados por Andina de Seguridad del Valle Ltda., la empresa ha centralizado sus esfuerzos en gestionar y realizar seguimiento a las actividades propuestas para mitigar, reducir y/o transferir los riesgos.

De igual manera, se pretende que los riesgos identificados, puedan consolidarse como riesgos estratégicos y así poder alinear su gestión a la planeación estratégica corporativa.

## 2.4 ASV en cifras

Para Andina de Seguridad del Valle Ltda, uno de sus principales indicadores para medir los resultados, son las cifras actuales y resultados de la operación para el año 2020. A continuación presentamos las cifras mas relevantes de nuestra empresa:

**+300**

Clientes

**69** 

Mil millones de  
pesos (COP) en  
Ventas

**6,4%**

Margen  
EBITDA

**2402**

Empleados  
Directos

## 2.5 Características socio laborales

Concepto	2020
Empleados a Nivel nacional	2402
Administrativos	102
Operativos	2300

313

Personal  
femenino

### Total de empleados por contrato laboral

Concepto	Cantidad de empleados
Contrato término indefinido	257
Contrato a término fijo y labor contratada	2145
Total	2402

2089

Personal  
Masculino



# 03. Competitividad.

## 3.1 Sistema de Gestión Integrado.

Hemos decidido dar un enfoque estratégico a nuestro Sistema de Gestión Integrado, debido a que el sistema se ha ido fortaleciendo con la incorporación de nuevas certificaciones y así mismo impacta en los procesos y la operación de Andina de Seguridad del Valle.

Aspectos como: Calidad, Seguridad y Salud, Derechos Humanos, Impacto Ambiental entre otros, se encuentran bajo los lineamientos de nuestro sistema de gestión y promueven actividades relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial RSE.

## 3.2 Certificaciones ASV



Este año, la empresa decidió certificarse bajo el estándar internacional ISO 18788, con el objetivo de promover una conducta efectiva en las operaciones de seguridad, responsabilidad y cumplimiento de la ley y el respeto por los Derechos Humanos.

## 3.3 Política del Sistema de Gestión Integral

**Administraremos** los riesgos que permitan la prevención de actividades ilícitas y contaminación de mercancías

**Promoveremos** el mejoramiento continuo, encaminado a mejorar el desempeño integral de la empresa.

**Identificaremos** peligros y evaluar riesgos que atenten contra la gestión empresarial, clientes y nuestros colaboradores

**Promoveremos** actividades de formación, sensibilización y desarrollo encaminados a incrementar el conocimiento de nuestro capital humano

**Cumpliremos** los requisitos legales y de otra índole

**Protegeremos** el medio ambiente y de la salud de los trabajadores, promoviendo la prevención de accidentes laborales, enfermedades laborales, accidentes de tránsito y disminuyendo los impactos ambientales

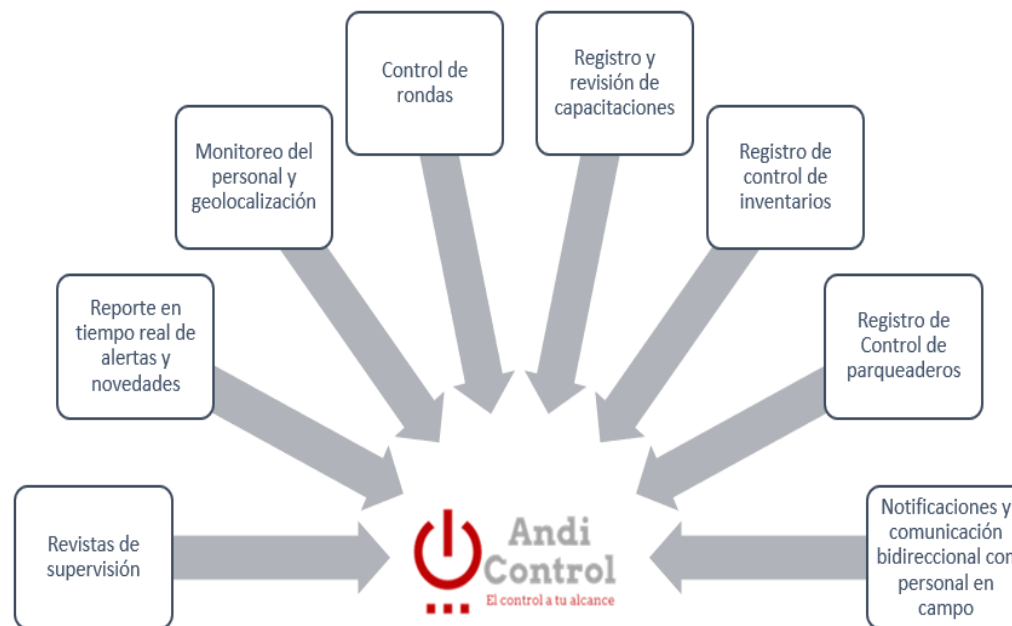
**Fomentaremos** prácticas de respeto por los derechos humanos, igualdad de oportunidades y promoción profesional

## 3.4 Tecnología como Enfoque Estratégico de ASV

El fortalecimiento de los sistemas y automatización de procesos ha sido un pilar importante en el desarrollo de Andina de Seguridad del Valle. Gracias al compromiso de la alta dirección, hemos logrado orientar la innovación y desarrollo tecnológico como un elemento estratégico en el desarrollo de nuestro negocio. Este esfuerzo contribuye al crecimiento de nuestra empresa y a la buena percepción del servicio por parte de nuestros clientes. Con base en lo anterior, hemos desarrollado...



Es una plataforma flexible, ágil y sencilla para el registro de actividades de la operación basados en los procesos de cada cliente, donde conviertes los formularios de papel en formularios móviles y rastrea todas las actividades realizadas.



## Beneficios

- Supervisión de la operación.
- Reporte de alertas y novedades.
- Monitoreo de las personas y geolocalización con geocercas.
- Control de rondas.
- Hallazgos de productos no conformes, con fotos y videos.

## 3.4 Tecnología como Enfoque Estratégico



Herramienta de mejora de la gestión interna empresarial desde aspectos transversales como: Indicadores, Facturación, Gestión cliente y Programación.

**Modulo Estratégico**

**Modulo Financiero**

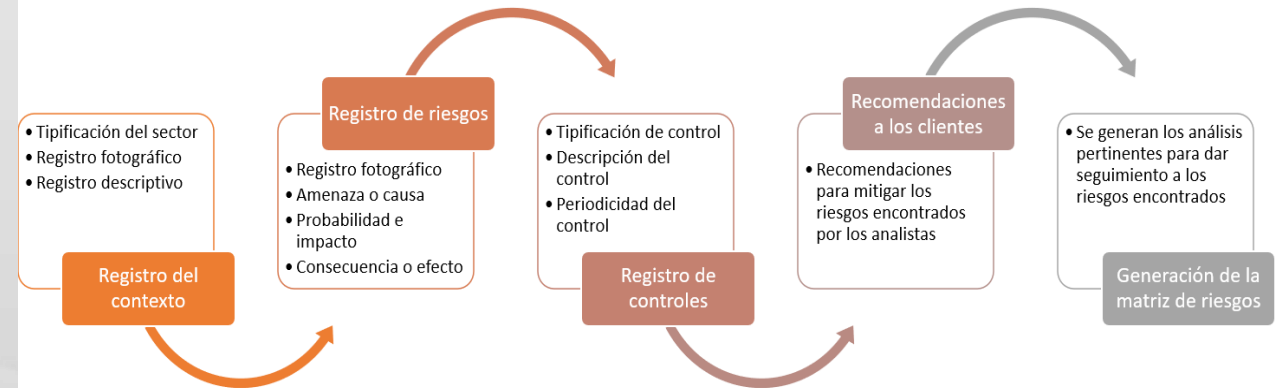
**Modulo Comercial**

**Modulo Operaciones**

Herramienta que captura los posibles riesgos del cliente y promueve su gestión, monitoreo y seguimiento de una manera sistemática basados en ISO 31000

AndiRisk

Metodología propia basada en el modelo ISO 31000, con la cual se administran los riesgos de seguridad de nuestros clientes..



# 04. Compromiso Social.

## 4.1 Lucha Contra la Corrupción y el Soborno.

Con el objetivo de cumplir con los mas altos estándares éticos, con todas las leyes y reglamentaciones en materia anticorrupción y anti soborno, Andina de Seguridad del Valle ha definido una Política de lucha contra la corrupción y el soborno. D-EM-012, la cual Todos los grupos de interés de la empresa han sido informados sobre las políticas anti corrupción.

En el año 2020 Andina de Seguridad del valle no presentó demandas asociadas a prácticas de competencia desleal, prácticas monopolistas o contra la libre competencia. Así mismo en el año 2020 no se presentaron multas, ni sanciones monetarias por incumplimiento de normatividad

## 4.2 Políticas de Andina de Seguridad del Valle

Andina de Seguridad del Valle Ltda, define sus políticas con base en las directrices y lineamientos corporativos a seguir por los procesos de la Empresa. Entre otras, siendo las más relevantes para su estrategia de RSE, las siguientes:

- Política del Sistema de Gestión Integral.
- Política de Derechos Humanos.
- Política anticorrupción y antisoborno.
- Política de protección de datos.
- Política de tecnología e informática.
- Política de seguridad vial.

## 4.3 Código de Ética

Andina de Seguridad del Valle ha desarrollado con todos sus grupos de interés relaciones basadas en integridad, ética, honestidad y responsabilidad, cuenta con principios y valores corporativos que se constituyen en marco fundamental de todas sus actuaciones. Con el ánimo de asegurar que en el día a día estas declaraciones se vivan y sean parte de la cultura de la Empresa.

**Respeto:** Es el reconocimiento y consideración del otro.



**Responsabilidad:** Es asumir los deberes y obligaciones, respondiendo por sus consecuencias.



### Principios Y Valores 2020



**Cumplimiento:** Responder por cada una de las misiones y de los trabajos asignados

**Equidad:** Implica justicia e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres



**Lealtad:** Cumplir con lo prometido, incluso en situaciones adversas.



**Confianza:** Es la proyección de credibilidad y seguridad en el actuar.

El Código de Ética debe ser visto como una herramienta que facilita actuar en todos y cada uno de los procesos; su propósito es el de generar en todos sus directivos, colaboradores, socios, accionistas, proveedores y clientes un mecanismo de regulación buscando el beneficio mutuo dentro de un marco de respeto



## 4.4 Bienestar Laboral

### Capacitación y Desarrollo

Entendemos que nuestros colaboradores son la base para la prestación de un excelente servicio, es por esto que Andina de Seguridad del Valle continúa con el fortalecimiento y el desarrollo de las competencias de nuestra gente.

## Proveedores

Nuestros aliados estratégicos  
para brindar formaciones



100%

Cumplimiento de nuestro plan  
anual de capacitación 2020



Virtual

La modalidad desarrollada en  
2020 mejora el impacto y la  
cobertura de capacitaciones



28

Temas con enfoque de :  
Servicio al cliente, Derechos  
Humanos, SSTA, Riesgos

## 4.5 Actividades de Bienestar del 2020

**Cumpleaños Administrativos**  
Todos los colaboradores

**Día del guarda**  
2700 detalles entregados

**Día de la Mujer**  
32 colaboradoras homenajeadas

**Misa Administrativos**  
30 colaboradores participantes

**Cuadro de Honor**  
16 colaboradores con reconocimiento



**Halloween**  
2700 detalles entregados

**Semana de la Salud**  
Todo el Personal

**Desayuno Navideño**  
80 colaboradores



## 4.6 Seguridad y Salud en el Trabajo

Andina de Seguridad del Valle, continúa con la implementación de actividades de prevención encaminadas a la reducción de las incapacidades por causa médica, mediante los programas de vigilancia epidemiológica, la promoción de la salud y la práctica hábitos de vida saludable. Para la medición del impacto del ausentismo, se emplean los indicadores, que nos permiten identificar la cantidad de días que se pierden por cada 100 personas que laboran.



## Gestión 2020 del COPASST

- Inspecciones locativas
- Apoyo en investigaciones de accidentes
- Capacitaciones
- Socialización de planillas vías
- Revisión de funciones de personal con recomendaciones
- Acompañamiento en levantamiento de matriz de peligros
- Socialización de pruebas SPA
- Ausentismo



## 4.7 Nuestro fondo de empleados FonAndina

El Objeto Social de **FONANDINA** es el desarrollo integral de los asociados, estrechando los vínculos de solidaridad, cooperación y compañerismo, mediante el fomento del ahorro, la colocación de créditos y la prestación de servicios complementarios.

### VISIÓN

Ser en el corto plazo un Fondo con un balance social nutrido, que brinde a sus asociados, directivos, empleados y el núcleo familiar, las posibilidades de encontrar crecimiento sostenido en su parte económica y social.



### MISIÓN

Somos una entidad del Sector Solidario de aporte y crédito, que brinda a sus asociados calidad de vida a través de sus servicios en las áreas de crédito, bienestar social, solidaridad, educación y recreación, encontrando así su formación integral.



# Base Social 2020 vs. Empleados



El **15.5%** de los asociados son de género femenino

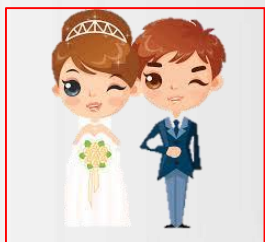


El **84.5%** de los asociados son de género masculino

Agencia	Asociados	Activos Empresa	%Participación	Potenciales Asociados
Cali	717	1089	66%	372
Medellin	238	394	60%	156
Bogotá	110	305	36%	195
Barranquilla	62	147	42%	85
Pereira	78	127	61%	49
Pasto	42	67	63%	25
Buga	70	105	67%	35
Manizales	43	62	69%	19
Cartagena	43	77	56%	34
Popayan	44	49	90%	5
Buenaventura	26	27	96%	1
Bucaramanga	16	68	24%	52
Armenia	40	52	77%	12
Cúcuta	20	27	74%	7
<b>Total</b>	<b>1,549</b>	<b>2,596</b>	<b>60%</b>	<b>1,047</b>
Año anterior	1,960			
Diferencia	411			

# Auxilios Solidarios

Total año 2020 \$ 60.524.000



Matrimonio  
\$  
**124.000**



Nacimiento  
\$ **2.170.000**



Lentes  
\$ **21.201.000**



Escolar  
Beneficiarios  
\$ **20.635.000**



Educativo  
Asociados  
\$ **2.460.000**



Escrituración  
Vivienda  
\$ **7.874.000**



Beca Educativa  
\$ **2.985.000**



Incapacidad  
Médica  
\$ **3.075.000**

## Kit Escolares año 2020

**\$ 54.100.200**

## Apoyo Educativo

**Valor total entregado en**

**Becas**

**\$ 2.985.000**

Fueron 5 asociados que resultaron beneficiados con las becas para educación de carreras Tecnológicas o Universitarias, por obtener los mejores promedios de notas, según certificado del 2020.

AGENCIA	ASOCIADOS	BENEFICIADOS
Cali	724	463
Medellin	262	116
Pereira	93	44
Buga	64	34
Popayán	43	19
Bogotá	124	52
Barranquilla	61	36
Pasto	49	26
Buenaventura	24	7
Manizales	38	18
Cartagena	25	9
Armenia	36	21
Bucaramanga	24	17
Cucuta	18	9
<b>TOTAL</b>	<b>1,585</b>	<b>871</b>

**Kit Escolar**



Durante el año 2020, el **55% de los asociados recibieron este beneficio**, para cada uno de sus hijos en etapa escolar



# Anchetas Navideñas 2020 y Bono Solidario 2021



AGENCIA	ASOCIADOS Anchetas
Cali	719
Medellin	233
Pereira	74
Buga	69
Popayán	41
Bogotá	124
Barranquilla	63
Pasto	44
Buenaventura	26
Manizales	39
Cartagena	38
Armenia	43
Bucaramanga	22
Cucuta	21
<b>TOTAL</b>	<b>1,556</b>

- ✓ Ancheta: Maletín TOTTO + Productos
- ✓ 1556 Anchetas y 2500 Bonos Solidarios
- ✓ Envío a cada una de las agencias
- ✓ Entrega durante mes de diciembre a todos nuestros asociados activos al corte de Nov. 30-2020

Valor beneficio  
**\$231.276.000**

# Bono Solidario



AGENCIA	GANADORES 2020	VALOR PREMIOS
Cali	15	\$ 66.000.000
Medellin	11	\$ 16.500.000
Bogotá	7	\$ 10.500.000
Pereira	6	\$ 9.000.000
Buga	1	\$ 1.500.000
Barranquilla	2	\$ 3.000.000
Pasto	2	\$ 3.000.000
Popayán	1	\$ 1.500.000
Cartagena	1	\$ 1.500.000
Armenia	1	\$ 1.500.000
Manizales	0	\$ 0
Bucaramanga	0	\$ 0
Buenaventura	2	\$ 3.000.000
Cúcuta	0	\$ 0
<b>TOTAL PREMIOS</b>	<b>49</b>	<b>\$73.500.000</b>

**Ganador Premio  
Mayor  
N° 0709  
Agencia Cali  
Diciembre 12 de  
2020 por  
\$45.000.000**

El Bono Solidario es una actividad de bienestar social cerrada, exclusiva para los asociados de FONANDINA, donde solidariamente todos los asociados aportan quincenalmente y a cambio adquieren un derecho a beneficiarse, bien sea porque resulten ser ganadores de los premios o soliciten los auxilios solidarios que se otorgan por el Fondo de Bienestar Social.

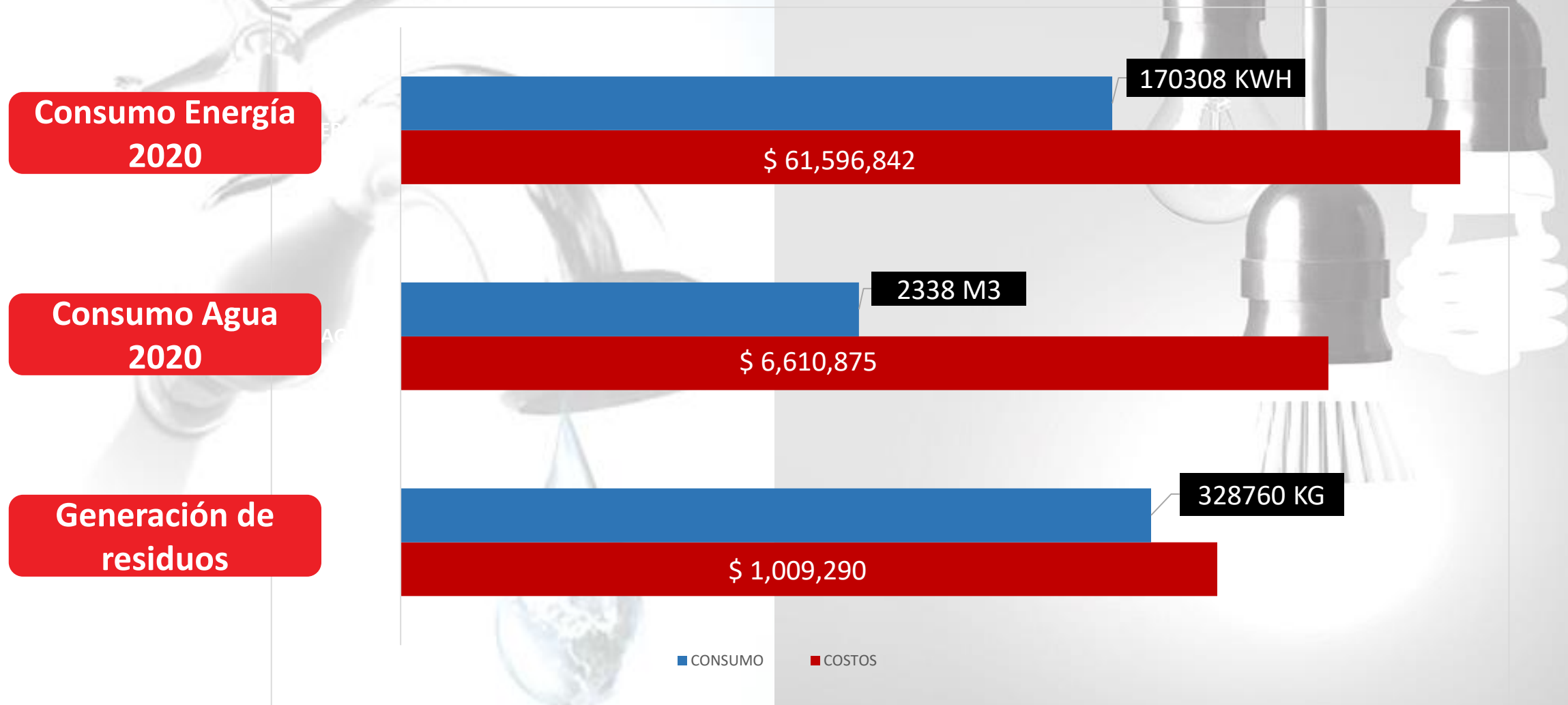


# 05. Compromiso con el Medio Ambiente

Andina de Seguridad del Valle le apostamos a la Sostenibilidad, integrando la gestión ambiental a los objetivos corporativos, logrando así la minimización o mitigación de los impactos negativos generados en el desarrollo de los procesos. Esta gestión se lleva a cabo mediante el mantenimiento de los diferentes programas y campañas establecidas:

- ✓ Contamos con una política Integrada, donde se determinan las directrices ambientales, la cual se encuentra disponible para sus grupos de interés de forma física en las agencias y de forma virtual en la página web.
- ✓ Campaña de clasificación y adecuada disposición final de los residuos.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y sensibilización a nuestros colaboradores logrando así una cultura sostenible.
- ✓ Se publican boletines ambientales dentro de la empresa, con la finalidad de aumentar la conciencia en materia ambiental a nuestros empleados y visitantes, en la importancia del cuidado del ambiente y uso eficiente de los recursos naturales.
- ✓ Continuamos fortaleciendo los programas enfocados al ahorro y uso eficiente del agua y la energía. Dentro de estos programas se encuentra el cambio de las lámparas tradicionales por luminarias tipo LED que contribuyen al ahorro de la energía.
- ✓ Todos los residuos peligrosos generados por la compañía son almacenados y dispuestos de acuerdo con la normatividad ambiental vigente y de esta manera disminuimos el riesgo de generar impactos significativos en el ambiente o la salud de las personas. Adicionalmente, la compañía realiza esfuerzos para la disminución de estos residuos.

## 5.1 Gestión ambiental nacional, consumos y costos



# Andina de Seguridad del Valle y la Sostenibilidad

Andina de Seguridad del Valle como Empresa Socialmente Responsable, ha inculcado en una cultura de Prevención de Riesgos, a través de capacitaciones, acompañamientos, y en general todas las herramientas necesarias para continuar creciendo de una manera sostenible y segura en un mercado en donde las exigencias por parte del cliente son cada vez más complejas.

Uno de los puntos mas relevantes para Andina de Seguridad, es que se encuentra adherida a la iniciativa internacional del pacto global que promueve la implementación de los diez principios universalmente aceptados para fomentar el desarrollo sostenible, desde el año 2015 y se encuentra activa a 2020 con su compromiso de reporte.

De igual manera, ASV es reconocida por la Corporación Fenalco Solidario, otorgándonos el certificado de Responsabilidad Social Empresarial gracias nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.





**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

[www.andinaseguridad.com.co](http://www.andinaseguridad.com.co)

Síguenos en



LinkedIn

Andina de Seguridad del Valle



Facebook

Andina de Seguridad del Valle